



# BIAYA MUTU

Oleh:

Dimas Rahadian AM, S.TP. M.Sc

Email: [rahadiandimas@yahoo.com](mailto:rahadiandimas@yahoo.com)

PROGRAM STUDI ILMU DAN TEKNOLOGI PANGAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA

## STUDI KASUS:

Manajer sebuah perusahaan rokok sedang mengalami stress berat karena terancam dipecat dari jabatannya. Diketahui para pekerjanya tidak disiplin. Sebelum jam makan siang, para pekerja sudah keluar dari kantor. Sebagian jajan di kantin, sebagian pulang ke rumah untuk makan siang. Kembali ke kantornya pun terlambat, melebihi waktu yang ditentukan. Hal tersebut mengakibatkan target jumlah produksi tidak terpenuhi. Kalau pun kuantitasnya tercapai, ternyata kualitas produknya tidak terpenuhi. Pimpinan perusahaan meminta sang manajer untuk memberikan solusi.



## TUGAS:

Diskusikan dalam kelompok bagaimana alternatif solusi yang dapat ditawarkan untuk mengatasi hal tersebut!



# MUTU DAPAT MENGURANGI BIAYA ?



- loyalitas pelanggan meningkat
- pangsa pasar meningkat
- harga saham meningkat
- harga produk meningkat
- produktivitas meningkat

# BIAYA MUTU....

- prevention costs

quality planning, design reviews, education, training, etc

- appraisal costs

in-process and final inspections and tests, checking material

- internal failure costs

correcting, repeating, scrap, reworking, re-testing

- external failure costs

warranty, returned items, handling complaints, cost of errors and delays



