



# MANAJEMEN MUTU PADA INDUSTRI PANGAN

Oleh:

Dimas Rahadian AM, S.TP. M.Sc

Email: [rahadiandimas@yahoo.com](mailto:rahadiandimas@yahoo.com)

PROGRAM STUDI ILMU DAN TEKNOLOGI PANGAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA



# SISTEM-SISTEM TERKAIT MANAJEMEN MUTU PADA INDUSTRI PANGAN

- ISO 22000
- ISO 17025
- Budaya Kerja 5S/5R
- Sistem Manajemen Halal
- ISO 9001
- ISO 14001
- HACCP
- OHSAS
- Budaya Kerja K3



# ISO 9001

# IMPLEMENTASI ISO 9001: SKEMA SISTEM MANAJEMEN MUTU



# IMPLEMENTASI ISO 9001: PRINSIP DASAR MANAJEMEN MUTU

1. Fokus Pada Pelanggan
2. Kepemimpinan
3. Pengikutsertaan Karyawan
4. Pendekatan Proses
5. Pendekatan Sistem terhadap Manajemen
6. Peningkatan Berkesinambungan
7. Pengambilan Keputusan Berdasarkan Fakta
8. Hubungan Pemasok yang Saling Menguntungkan

# DOKUMEN DALAM ISO 9001

- **Manual Mutu** (Dokumen Tingkat I), berisi tentang pernyataan-pernyataan kebijakan mutu yang dikeluarkan oleh manajemen
- **Prosedur-Prosedur** (Dokumen Tingkat II), berisi prosedur-prosedur tertulis untuk mencapai kebijakan mutu yang telah dinyatakan dalam dokumen tingkat I
- **Instruksi-Instruksi** (Dokumen Tingkat III), berisi instruksi-instruksi tertulis yang dikeluarkan sebagai bagian dari implementasi prosedur-prosedur yang ada dalam dokumen tingkat II
- **Formulir-Formulir** (Dokumen Tingkat IV), disebut sebagai dokumen data base berisi catatan-catatan mutu (*quality records*) yang dilakukan oleh organisasi untuk mencapai kualitas mutu yang diharapkan.

# KLAUSUL-KLAUSUL ISO 9001

## Persyaratan-persyaratan Sistem Manajemen Mutu

### **1 Ruang lingkup**

- 1.1 Umum
- 1.2 Aplikasi

### **2 Rujukan Normatif**

### **3 Istilah dan Definisi**

### **4 Sistem manajemen mutu**

- 4.1 Persyaratan umum
- 4.2 Persyaratan dokumentasi

### **5 Tanggung jawab manajemen**

- 5.1 Komitmen Manajemen
- 5.2 Fokus pada pelanggan
- 5.3 Kebijakan mutu
- 5.4 Perencanaan
- 5.5 Tanggung jawab, wewenang dan komunikasi
- 5.6 Tinjauan Manajemen

## **6 Manajemen Sumber daya**

- 6.1 Penyediaan sumber daya
- 6.2 Sumber daya manusia
- 6.3 Infrastruktur
- 6.4 Lingkungan kerja

## **7 Realisasi Produk**

- 7.1 Perencanaan realisasi produk
- 7.2 Proses yang terkait dengan pelanggan
- 7.3 Perancangan dan Pengembangan
- 7.4 Pembelian
- 7.5 Produksi dan pelayanan
- 7.6 Pengendalian peralatan pemantauan dan pengukuran

## **8 Pengukuran, analisis dan penyempurnaan**

- 8.1 Umum
- 8.2 Pemantauan dan pengukuran
- 8.3 Pengendalian produk yang tidak sesuai
- 8.4 Analisis data
- 8.5 penyempurnaan



# SERTIFIKAT ISO 9001

Certificate No: CC 1013



**CERTIFIED COMPANY**  
**HKQAA**

This is to certify that the Quality Assurance System of  
**DRILTECH GROUND ENGINEERING LIMITED**  
 Block A & B 9/F Hong Kong Spinners Industrial Building, Phase 6  
 481-483 Castle Peak Road, Cheung Sha Wan, Hong Kong

complies with the requirements of **ISO 9001:1994** quality assurance system standard,  
 applicable to:  
**Design and construction of ground investigation, geotechnical and foundation  
 engineering works.**  
 (SARIS 03/12, 43.29)

The certificate remains valid subject to satisfactory maintenance of the system,  
 which will be monitored by Hong Kong Quality Assurance Agency.

Signed for and on behalf of  
**HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY**

  
Secretary

  
Director

Registered Address: LAGO BLDG, The Lee Chee Avenue, Kowloon, Hong Kong. Tel: (852) 2198 5212 Fax: (852) 2198 5212  
 Note: In accordance with the Agency's Regulations, the Hong Kong Quality Assurance Agency undertakes no liability of responsibility for any quality  
 management system applied in accordance with the requirements of the Certification Scheme. The use of the Accredited Agency logo on this certificate  
 indicates accreditation in respect of those products covered by this Accreditation Authority. This certificate remains the property of HKQAA and shall be  
 returned to HKQAA upon request by the Agency.

Original Certificate: 11 January 1994  
 Renewal: 11 January 1994  
 Expiry: 11 January 1994

Certificate GB821282



The management system of  
**Ovalway Hydraulic Engineering Ltd**  
 11 Cannon Park Way, Cannon Park,  
 Middlesbrough, TS1 5JJ, UK



has been assessed and verified as meeting the requirements of  
**ISO 9001:2000**

For the following activities:  
 Design, manufacture, installation, commissioning, service and  
 overhaul and contract maintenance of industrial and marine hydraulic  
 systems, pneumatic systems and lubrication systems. Distributor for  
 hydraulic components and accessories for Yulex, BYPP Ltd,  
 Schroeder Filtration and Hydrotechtek.

Further certification regarding the scope of the certificate and the suitability of  
 ISO 9001:2000 requirements may be obtained by consulting the representative.

This certificate is valid from 24 January 2006 until 24 January 2009  
 Issue 9. Certified since 29 October 1992

Authorised by  
  


SGS Under-Engineers Ltd. Systems & Services Certification  
 Riverside Business Park, Shearnhall Park, Chester, CH3 9JH, UK  
 T +44 (0)1243 300488 F +44 (0)1243 300490 www.sgs.com

SGS 3001 2 01 003  
 Page 1 of 1




**CERTIFICATE OF REGISTRATION**



This is to certify that  
**Anrod Screen Cylinder Company**  
 8183 Carfield Street, Cass Co., Michigan, 49726 USA

operates a  
**Quality Management System**  
 which complies with the requirements of  
**ISO 9001:2008**

for the following scope of registration:  
 The Registration Covers the Quality Management System for the Manufacturers of Filtration  
 Products from Wire Cloth, Perforated and Expanded Metal and Synthetic Materials.

Certificate No: CERT-004-0031  
 File No: ISO-000  
 Issue Date: February 8, 2010

Original Certification Date: January 23, 2004  
 Current Certification Date: January 23, 2010  
 Certificate Expiry Date: January 23, 2012


ANAB  
 American National Accreditation Board  
 1000 North 17th Street, Suite 100  
 York, PA 17402-3420 USA





**ISO 14001**

Jangkauan Terbaik  
Kualitas Terbaik

# REPUBLIKA.co.id

Rabu, 14 Zulqaidah 1432 / 12 Oktober 2011 | 11:12

- HOME
- NASIONAL
- INTERNASIONAL
- DUNIA ISLAM
- TRENDEK
- GAYA HIDUP
- SEPAKBOLA
- LAINNYA

Nikmati Diskon  
Telpon ke Tanah Air  
Hingga 80%

Home » Nasional » Lingkungan

### TERKAIT :

- ▶ Perkebunan Sawit Astra di Sulsel Diduga tak Sesuai HGU dan Serobot Kawasan Hutan
- ▶ Bocoran Minyak Teratasi, Petinggi BP Diisukan Bakal Digusur
- ▶ Mencegah Terulangnya Bencana, AS Keluarkan Kebijakan Tata Ruang Laut
- ▶ Cegah Pencemaran Air, Warga Kalideres Bangun MCK Komunal
- ▶ AS Menyerah, Terima Bantuan 12 Negara Atasi Tumpahan Minyak

## Perkebunan Kelapa Sawit Perparah Pencemaran Sungai Batanghari

Rabu, 12 Oktober 2011 08:17 WIB

REPUBLIKA.CO.ID,JAMBI—Pencemaran Sungai Batanghari yang mengalir di wilayah Provinsi Jambi dinilai semakin parah. Hal ini terlihat dari warna air yang mulai menguning dan keruh. Padahal, sungai terpanjang di pulau Sumatera itu merupakan sumber mata air utama Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) setempat.

Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Jambi, Hasvia menuding alih fungsi lahan dari hutan menjadi perkebunan kelapa sawit merupakan factor utama penyebab semakin keruhnya Sungai Batanghari. Selain itu, munculnya pertambangan batu bara dan emas putih menambah polutan di sungai tersebut. "Di hulu sungai banyak penambang emas putih yang mencemari hingga hilir," ujarnya.

Sungai dengan panjang sekitar 3.322 km itu, menurutnya banyak mendapat pencemaran di daerah hulu. Padahal, sungai tersebut menjadi muara sejumlah sungai seperti sungai Batang Sangir, Batang Tebo, dan Batang Tembesi. "Di hulu sungai banyak penambang emas putih yang mencemari hingga hilir," ujarnya.

**Danamon**

55 TAHUN AWARD

5 Pejuang Kesejahteraan Indonesia Menanti Dukungan Anda

Partner: KELONPOR, TEMPO MEDIA, SWISSCONTACT, twone, 99.1, DEWA TV

PT Bank Danamon Indonesia, Tbk.

**1bulu = 1kebaikan**

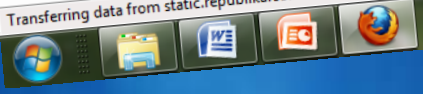
**SQN**  
Sebar Qurban Nusantara

**TELKOMSEL**

Telpon ke Tanah Air  
Rp 6.000 (gratis)

SMS kemana saja  
Rp 900 (gratis)

**NAIK HAJI, YA TELKOMSEL!**



# IMPLEMENTASI ISO 14001: KOMITMEN DASAR SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN



- Pencegahan polusi
- Kesesuaian dengan undang-undang yang berlaku
- Perbaikan berkesinambungan



**ISO 17025**



## ...PENGERTIAN

- **ISO17025** merupakan dokumen persyaratan sistem manajemen yang harus diterapkan pada setiap organisasi perusahaan yang ingin mendapat pengakuan secara nasional maupun internasional pada sistem manajemen **laboratorium kalibrasi** dan **laboratorium penguji**.

# ...DOKUMEN PERSYARATAN



- PERSYARATAN MANAJEMEN

- PERSYARATAN TEKNIS



# ...PERSYARATAN MANAJEMEN

- 1 Organisasi
- 2 Sistem Manajemen
- 3 Pengendalian Dokumen
- 4 Kaji Ulang Permintaan, Tender dan Kontrak
- 5 Sub Kontrak Pengujian dan Kalibrasi
- 6 Pembelian Jasa dan Perbekalan
- 7 Pelayanan Kepada customer
- 8 Pengaduan
- 9 Pengendalian Pekerjaan Pengujian dan/atau Kalibrasi yg Tidak Sesuai
- 10 Improvement
- 11 Tindakan Perbaikan
- 12 Tindakan Pencegahan
- 13 Pengendalian Rekaman
- 14 Audit Internal
- 15 Kaji Ulang Manajemen





# ...PERSYARATAN TEKNIS



- 1 Umum
- 2 Personel
- 3 Kondisi Akomodasi dan Lingkungan
- 4 Metode Pengujian, Metode Kalibarsi dan Validasi Metode
- 5 Peralatan
- 6 Ketertelusuran Pengukuran
- 7 Pengambilan Sampel (boleh ada/boleh tidak)
- 8 Penanganan Barang Yang Diuji dan Dikalibrasi
- 9 Jaminan Mutu Hasil Pengujian dan Kalibrasi
- 10 Pelaporan Hasil



# HACCP

# ...PENGERTIAN



- HACCP adalah suatu piranti untuk menilai bahaya dan menetapkan sistem pengendalian yang memfokuskan pada pencegahan daripada mengandalkan sebagian besar pengujian produk akhir.

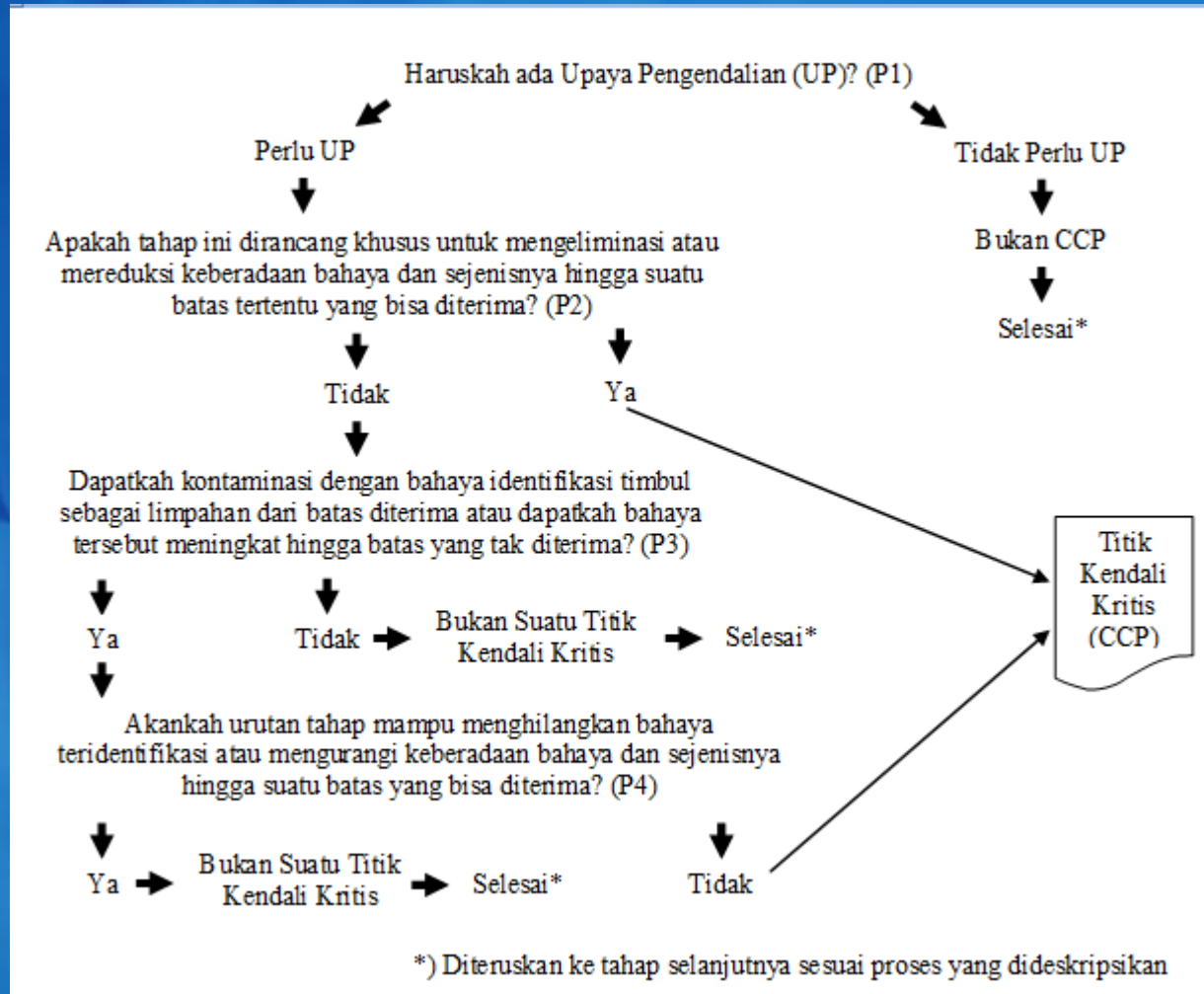
# ...MANFAAT

- Dapat diterapkan pada semua aspek dari pengamanan makanan, termasuk bahaya secara biologi, kimia, dan fisik pada setiap tahapan proses.
- Fokus kepada upaya pencegahan timbulnya bahaya dalam proses pengolahan makanan.
- Meminimalkan risiko kesehatan yang berkaitan dengan konsumsi makanan.
- Meningkatkan kepercayaan akan keamanan makanan olahan dan karena itu mempromosikan perdagangan dan stabilitas usaha makanan.

# ... 7 PRINSIP HACCP

- **Prinsip 1** : Mengidentifikasi potensi bahaya yang berhubungan dengan produksi pangan pada semua tahapan. Peningkatan kemungkinan terjadinya bahaya dan menentukan tindakan pencegahan, untuk pengendaliannya.
- **Prinsip 2** : Menentukan titik atau tahap prosedur operasional yang dapat dikendalikan untuk menghilangkan bahaya atau mengurangi kemungkinan terjadi bahaya tersebut (*Critical Control Point*)
- **Prinsip 3** : Menetapkan batas kritis yang harus dicapai untuk menjamin bahwa CCP berada.
- **Prinsip 4** : Menetapkan sistem pemantauan pengendalian (*monitoring*) dari CCP dengan cara pengujian atau pengamatan.
- **Prinsip 5** : Menetapkan tindakan perbaikan yang dilaksanakan jika hasil pemantauan menunjukkan bahwa CCP tertentu tidak terkendali.
- **Prinsip 6** : Menetapkan prosedur verifikasi yang mencakup dari pengujian tambahan dan prosedur penyesuaian yang menyatakan bahwa sistem HACCP berjalan efektif.
- **Prinsip 7** : Mengembangkan dokumentasi mengenai semua prosedur dan pencatatan yang tepat untuk prinsip-prinsip ini dan penerapannya.

# CARA PENENTUAN CRITICAL CONTROL POINT





# ISO 22000

# ...PENGERTIAN



- **ISO 22000 adalah suatu standar internasional yang menggabungkan dan melengkapi elemen utama ISO 9001 dan HACCP dalam hal penyediaan suatu kerangka kerja yang efektif untuk pengembangan, penerapan, dan peningkatan berkesinambungan dari Sistem Manajemen Keamanan Pangan (SMKP).**



# DASAR PIKIRAN SISTEM MANAJEMEN KEAMANAN PANGAN




- Menjamin keamanan pangan sepanjang rantai pangan hingga konsumsi akhir melalui komunikasi efektif, manajemen sistem HACCP, Good Manufacturing Practices (GMP), dan Standard Sanitation Operating Procedures (SSOP).
- Mengatur dan menurunkan resiko terhadap kesehatan manusia yang dihasilkan dari proses pengolahan makanan yang sesuai.
- Merupakan penyempurnaan dari HACCP

# ...KEUNTUNGAN



- Menjamin keamanan produk yang dihasilkan industri
- Meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan
- Meningkatkan produktivitas dan efisiensi organisasi
- Meningkatkan kualitas sumber daya manusia
- Menjamin sistem perbaikan yang berkesinambungan
- Sebagai media untuk pengambilan keputusan yang faktual
- Meningkatkan hubungan saling menguntungkan dengan pemasok

A young boy with dark hair, wearing a light blue collared shirt, is sitting and reading a book. He is looking down at the pages with concentration. The background is a library with wooden bookshelves filled with books. The lighting is warm and focused on the boy. The entire image is set against a blue background with a faint, stylized pattern of books and pages.

**SELAMAT BELAJAR !**